

**FORMATION ATTITUDES DE SERVICES POUR LE SERVICE A LA PERSONNE**

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES** : Du fait qu'il tisse des liens, qu'il pénètre dans l'intimité de son employeur, du bénéficiaire, qui peut être une personne fragile, l'employé du secteur des services à la personne se doit d'avoir un comportement, une attitude dans son service qui se doit d'être irréprochable.

**CONTENU DE LA FORMATION** : notion de tâche véritable et de plaisir inconscient. La tenue, l'hygiène. Savoir se présenter, prendre des nouvelles, et organiser son travail. Notion de personne vulnérable, rappel de la loi. Moment de pose avec mon employeur. Liste des interdits en milieu professionnel.

**MODALITES PEDAGOGIQUES POSSIBLES** :

**En présentiel**, en centre de formation ou en entreprise, en groupe ou individuel.

**En classe virtuelle** (à distance en Visio conférence), en groupe ou individuel.

**En multi-modal** (module interactif à réaliser en entreprise ou chez soi puis regroupement en présentiel).

**Durée en heures** : 7 heures

**CONDITIONS D'INSCRIPTION-PRE REQUIS** : Pour toutes modalités, maîtriser la langue française.

**En classe virtuelle** : disposer d'un PC ou tablette et d'une liaison internet.

**RESULTAT ATTENDU** : QCM en fin de formation donnant lieu à une attestation de formation

**FINANCEMENT POSSIBLE** : fond d'entreprise, OPCA, fond individuel, AIF.

**PROGRAMME - ACTION DE FORMATION** : aller vers

formation en présentiel

formation classe virtuelle

FORMACODE 44028

Répertoire spécifique non applicable

RNCP non applicable

---

SASU FORMATIONS ET CONSEILS

SIRET 852 085 729 00014 APE 8559A N° agrément 84630510763

Entreprise exonérée de TVA article 261-4-4 du CGI

Toute correspondance est à envoyer au : **10 rue des papeteries 63300 THIERS**



**PROGRAMME DE FORMATION ATTITUDE DE SERVICE POUR LE SERVICE A LA  
PERSONNE  
PROGRAMME EN PRESENTIEL**

DOMAINES DE COMPETENCES	POINTS ABORDES
<b>Se présenter sur son lieu d'activité</b>	Ma tenue, mon hygiène.
	Savoir se présenter, prendre des nouvelles, et organiser son travail.
<b>Savoir organiser son travail</b>	Qu'attend mon employeur de moi : notion de tâche véritable et de plaisir inconscient.
	Moment de pose autour d'un café avec mon employeur.
<b>Les règles à suivre</b>	Notion de personne vulnérable, rappel de la loi.
	Liste des interdits en milieu professionnel.

**METHODE PEDAGOGIQUE** : Méthode interrogative et explicative reposant sur de nombreux exercices dont 30% de mise en situation.

**METHODE D'EVALUATION** : QCM en fin de formation.

**DATE ET SESSIONS DES FORMATION :**

A la demande, nous contacter.

Sur sessions programmées, lien Carif ofref.

SASU FORMATIONS ET CONSEILS

SIRET 852 085 729 00014 APE 8559A N° agrément 84630510763

Entreprise exonérée de TVA article 261-4-4 du CGI

Toute correspondance est à envoyer au : **10 rue des papeteries 63300 THIERS**



**PROGRAMME DE FORMATION ATTITUDE DE SERVICE POUR LE SERVICE A LA  
PERSONNE  
PROGRAMME EN CLASSE VIRTUELLE**

	DOMAINES DE COMPETENCES	POINTS ABORDES
	<b>Se présenter sur son lieu d'activité</b>	Ma tenue, mon hygiène.
		Savoir se présenter, prendre des nouvelles, et organiser son travail.
	<b>Savoir organiser son travail</b>	Qu'attend mon employeur de moi : notion de tâche véritable et de plaisir inconscient.
		Moment de pose autour d'un café avec mon employeur
	<b>Les règles à suivre</b>	Notion de personne vulnérable, rappel de la loi.
		Liste des interdits en milieu professionnel.

**METHODE PEDAGOGIQUE** : Chaque participant se connecte en ligne. Le formateur s'assure que chaque participant a des connaissances de base. Méthode interrogative et explicative reposant sur de nombreux exercices et échanges.

**METHODE D'EVALUATION** : Quiz en ligne individuel sous la surveillance du formateur dans la classe virtuelle.

**DATE ET SESSIONS DES FORMATION :**

A la demande, nous contacter.

---

SASU FORMATIONS ET CONSEILS

SIRET 852 085 729 00014 APE 8559A N° agrément 84630510763

Entreprise exonérée de TVA article 261-4-4 du CGI

**Toute correspondance est à envoyer au : 10 rue des papeteries 63300 THIERS**