S.A.S.U. FORMATIONS ET CONSEILS
11 RUE CARNOT 63300 THIERS
Développeur de compétences.
Tél/ fax 04 43 14 12 75
Mobile 06 09 64 20 78
formationsetconseils@orange.fr

FORMATION TFP Agent d'entretien et de rénovation en propreté

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES : Souvent en équipe volante, l'agent d'entretien et de rénovation en propreté réalise des techniques de rénovation de sols. Il intervient sur de nombreux sites, directement chez le client, en général hors présence des usagers. Il peut faire signer les bons de travaux.

CONTENU DE LA FORMATION : Etablissement de relations professionnelles avec les clients/usagers. Traitement des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des clients/usagers. Prise de connaissances des consignes et organisation de son intervention. Sélection des produits et matériels nécessaires a la prestation. Préparation de la zone de travail. Suivi et traçabilité des prestations. Application des règles d'hygiène et de sécurité pendant l'intervention. Utilisation du matériel et des produits nécessaires a la prestation. Réalisation des operations de remises en état. Contrôle de la prestation

MODALITES PEDAGOGIQUES POSSIBLES :
[X] En présentiel, en centre de formation ou en entreprise, en groupe ou individuel.
[] En classe virtuelle (à distance en Visio conférence), en groupe ou individuel.
[] En multi-modal V1 : En Visio conférence avec le formateur puis regroupement en présentiel.
[] En multi-modal V2 : Module interactif à réaliser seul en entreprise ou chez soi (assistance téléphonique si besoin) puis regroupement en présentiel.
Durée (indicative) en heures salarié de la propreté : 109 heures (compris passage des épreuves)
Durée (indicative) en heures personnels hors secteurs propreté : 235 heures (compris passage des épreuves)
Les durées de nos formations sont données à titre indicatif et adaptées aux besoins de chaque participant, à l'issue d'un test de positionnement préalable.

CONDITIONS D'INSCRIPTION : PRE-REQUIS : Pour toutes modalités, maitriser la langue française.
En classe virtuelle : disposer d'un PC ou tablette et d'une liaison internet. Avoir travaillé ou travailler dans la propreté ou l'alimentaire.
En muti-modal : disposer d'un PC ou tablette et d'une liaison internet.

RESULTAT ATTENDU : **TITRE** A FINALITE PROFESSIONNELLE de **niveau 3**

FINANCEMENT POSSIBLE : CPF, Fond d'entrepsise, OPCA, fond individuel, AIF.

PROGRAMME - ACTION DE FORMATION : aller vers formation en présentiel

FORMACODE 42093
RNCP 42160
Échéance d'enregistrement : 30/04/2031

S.A.S.U. FORMATIONS ET CONSEILS
11 RUE CARNOT 63300 THIERS
Développeur de compétences.
Tél./ fax 04 43 14 12 75
Mobile 06 09 64 20 78
formationsetconseils@orange.fr

PROGRAMME DE FORMATION TFP Agent d'entretien et de rénovation en propreté

DOMAINE DE COMPETENCE		POINTS ABORDES
DC1	Mise en oeuvre de la relation avec les usagers pour garantir le bon déroulement du chantier	
		Établissement de relations professionnelles avec les clients/usagers
		Traitement des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des clients/usagers
		Identification des désagréments éventuels pouvant être causés par les travaux
DC2	Préparation technique du chantier	
		Organisation de son travail en fonction des exigences de l'activité
		Préparation des produits et matériels du chantier nécéssaires à l'intervention
		Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
		Application des protocoles de services
		Lecture et application des notices et fiches techniques
DC3	Réalisation des techniques professionnelles	
		Nettoyage avec les produits et les techniques appropriés, des sols
		Contrôle de la bonne exécution de son travail après sa réalisation et correction ou ajustement le cas échéant
		Remise en ordre des installations après la prestation
		Entretien courant du matériel
		Enregistrement des informations selon les procédures prévues

METHODE PEDAGOGIQUE : Méthode interrogative et explicative reposant sur de nombreux exercices dont 60% de mise en situation.

METHODE D'EVALUATION : Mises en situation professionnelle, entretiens techniques, jeux de rôle